

مجلس الإدارة المحور السابع: نتيجة استبيان قياس رضا أصحاب

المصلحة في جمعية دراية التعليمية 2023

- أولاً: أعضاء الجمعية العمومية: عدد المشاركين في الاستفتاء 17 عضو:

م	العنصر	نسبة الرضا	ملاحظات
1	وضوح أهداف الجمعية	78%	
2	أسلوب التواصل مع الجمعية	76%	
3	التجاوب مع طلبات الأعضاء	88%	
4	الرضا عن برامج الجمعية	70%	
5	الاطلاع على إنجازات الجمعية بشكل دوري	76%	
6	الرضا عن الجمعية بشكل عام	82%	

الملاحظات والاقتراحات

- 1- توقيع شراكات نوعية.
- 2- اصدار تقارير انفوجرافيك.
- 3- عقد اجتماعات تشاورية لطرح الأفكار.
- 4- زيادة أعضاء الجمعية العمومية من الشباب.
- 5- انشاء مؤسسات تعليمية للطفولة.

• ثانيًا: أعضاء مجلس الإدارة: عدد المشاركين في الاستقراء 6 أعضاء:

م	العنصر	نسبة الرضا	ملاحظات
1	الرضا العام عن اجتماعات المجلس	100%	
2	التفاعل في طرح الآراء في اجتماعات المجلس	100%	
3	قرارات المجلس لها تأثير إيجابي على الجمعية	100%	
4	عدد الاجتماعات خلال عام 2023 م يحقق الطموح	100%	
5	وصول أوراق العمل قبل الاجتماع بوقت كاف	100%	
6	توقيت الاجتماعات مناسب	100%	
7	محتوى التقارير يلبي الاحتياجات	100%	
9	المواد التعريفية و الدعائية مصممة بشكل جذاب	100%	
10	الإدارة التنفيذية يجيدون التعامل مع مجلس الإدارة ويوفرون احتياجاتهم	100%	
11	وضوح أعضاء الجمعية و برامجها	100%	
12	الرضا العام عن أداء الجمعية ورسالتها	100%	

لا يوجد اقتراحات ولا ملاحظات

• ثالثاً: الموظفين: عدد المشاركين في الاستقراء 5 أعضاء:

م	العنصر	نسبة الرضا	ملاحظات
1	مناسبة الراتب الأساسي للعمل الحالي	80%	
2	الحافز السنوي يساهم في زيادة الإنتاجية	40%	
3	يمارس الموظفين صلاحيات باستقلالية	100%	
4	إعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية	100%	
5	العمل في الجمعية يشعرك بالأمان الوظيفي	80%	
6	الإدارة توفر لك البيانات اللازمة للقيام بالعمل	100%	
7	الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين	100%	
8	تعامل المدير المباشر بعدالة وشفافية	100%	
9	المدير يساهم في تطوير أدائك؟	100%	
10	اقتراحاتك تؤخذ بعين الاعتبار من مديرك	100%	
11	تجد تقدير من مديرك في حال قيامك بعمل مميز	100%	
12	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية	100%	
13	مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق	80%	
14	سياسة الدوام في الجمعية واضحة ومناسبة	100%	
15	سياسة الباب المفتوح مطبقة ومفيدة	100%	
16	أهداف الجمعية واضحة	100%	
17	نظام البدلات (السكن والنقل) تقدم بشكل عادل	60%	
18	الخدمات التي تقدمها إدارة الموارد البشرية مرضية	80%	
19	يوجد وصف وظيفي واضح	100%	
20	التحفيز غير المادي من مديرك يزيد في الانتاجية	100%	
21	مكان العمل مريح وآمن	100%	
22	عنصر التحدي موجود في العمل	100%	
23	الأعمال التي تطلب منك يومياً مقارنة بالوقت معقولة	100%	
24	يستطيع الموظف أن يعبر عن رأيه بحرية	100%	
25	هل لديك الاستعداد للحضور خارج أوقات العمل (الجواب بنعم)	100%	
27	بقاؤك بالجمعية لمدة سنتين	60%	

لا يوجد اقتراحات أو ملاحظات

• رابعاً: معلمات برنامج نور لمحو الأمية: عدد المشاركات في الاستقراء 8 أعضاء:

م	العنصر	نسبة الرضا	ملاحظات
1	الدراسة في برنامج نور كافية	87%	
2	وقت البرنامج	100%	
3	عدد الطالبات	100%	
4	الفصول مهيئة	87%	
5	توفر العناصر الجاذبة في الفصول	50%	
6	استخدام الوسائل التعليمية	87%	
7	مناسبة المنهج التعليمي للدارسات	100%	
8	نظام التقييم للطالبات	100%	
9	عدد الاختبارات	100%	
10	المخرجات التعليمية	100%	
11	أعمال المعلمات معقولة؟	100%	
12	الرضا عن الطاقم الإداري	100%	
13	الرضا عن جمعية دراية التعليمية	100%	

الملاحظات والمقترحات

- 1- زيادة أسابيع الدراسة.
- 2- قياس مستوى الدارسات قبل بدء البرنامج.
- 3- عدم قبول من تعرف القراءة والكتابة.
- 4- وضع خطة لتوزيع المنهج من الجمعية قبل البدء في تنفيذ البرنامج.
- 5- كثرة الدارسات في الفصول.

• خامساً: المستفيدين في برنامج تمهير: عدد المشاركين 27 مستفيد.

م	العنصر	نسبة الرضا	ملاحظات
1	موضوع الملتقى	%96	
2	مكان وزمان الملتقى	%87	
3	التنظيم والضيافة	%96	
4	الانطباع العام	%96	
5	إدارة البرنامج	%90	
6	المحتوى (بشكل إجمالي)	%92	

مقترحات المستفيدين:

1. استكمال الملتقيات المتبقية خلال سنة كاملة.
2. تسجيل الملتقى بالصوت والصورة لتعميم الفائدة.
3. تمديد وقت الملتقى ليكون من يومين إلى ثلاثة أيام.
4. توسيع دائرة المشاركين في الملتقى ليشمل جهات خيرية أكثر.
5. تطبيق المشروع في المناطق، من أجل زيادة نسبة المستفيدين.



وبدراسة المجلس لتحليل رضا أصحاب المصلحة يوم الأربعاء 26 / 7 / 1445 هـ

أوصى المجلس بالقرارات التالية:

القرار رقم (6- 21- 1)

1. تقديم دراسة حول المكافأة المقترحة لموظفي تنمية الموارد المالية عند تحقيق المستهدف.
2. مراعاة عدد الدارسين في برنامج نور حسب مساحة الفصول، ومستوى الدارسين، والتوسع في فتح المدارس في المواقع ذات الكثافة العددية.
3. تحديد مستوى الدارسين القبلي في برنامج نور من خلال نموذج القياس.
4. إقامة لقاء تشاوري مع الأعضاء المؤسسين للجمعية لتطوير برامج الجمعية.
5. السعي إلى زيادة المدة الزمانية اليومية لبرنامج تمهير، وتوسيع عدد المشاركين في البرنامج من بقية المناطق.

رئيس مجلس الإدارة: عبدالله بن محمد الرشود

