

سجل الشكاوى والاقتراحات

م	التاريخ	إسم المستفيد	ملخص الشكوى/المقترح	الجهة المسؤولة	العلاج	تاريخ الإغلاق
1	1444/7/5	ريم الدرع	اصدار تقارير انفوجرافيك لبرنامج الخطوة الثابتة	الاتصال المؤسسي	تم التصميم والإعلان	1444/8/11
2	1444/11/9	طرفة الغالي	توسيع القبول والفصول الدراسية في برنامج نور	البرامج والمشاريع	التوسع في افتتاح المدارس	1445/1/12
3	1445/1/12	هند السلامة	زيادة أسابيع الدراسة في برنامج نور	البرامج والمشاريع	مراجعة الخطة الزمنية لتكون 8 أسابيع للمستوى	1445/2/24
4	1445/1/18	وفاء جحلان	قياس مستوى الدارسات قبل بدء برنامج نور	البرامج والمشاريع	تم اعتماد الاختبار القبلي	1445/3/9
5	1445/2/6	محمد الجساس	استكمال ملتقيات تمهير المتبقية خلال سنة كاملة	البرامج والمشاريع	تعذر تنفيذ ذلك لأن نسبة المشاركين من خارج الرياض 70%	1445/2/27

رئيس مجلس الإدارة



عبدالله بن محمد الرشود